

(Langfassung)

micelab:bodensee – Forschungsplattform für lebendige Veranstaltungen

Seit knapp 30 Jahren fördert der Verein [BodenseeMeeting e. V.](#) das Vierländereck Österreich, Deutschland, Schweiz und Liechtenstein als hochwertige Kongressregion. Mit dem [micelab:bodensee](#) gingen die Partner:innen – Kongresshäuser und Convention Bureaus – ab 2012 einen Schritt weiter: Die Forschungs- und Weiterbildungsplattform für Veranstalter:innen richtet sich an Mitarbeiter:innen der Betriebe mit dem Ziel, eine neue Begegnungskultur zu schaffen. Heute wird das [micelab:bodensee](#) als Denkwerkstatt und innovatives Zentrum weit über die Landesgrenzen hinaus wahrgenommen.

Wenn sich die MICE-Branche (Meeting, Incentive, Congress, Exhibition) der Forschung und Weiterbildung widmet, geht es meist um neue Veranstaltungsformate, Präsentationstechniken, digitale Entwicklungen oder verbesserte Registriersysteme. [micelab:bodensee](#) beschäftigt sich hingegen mit dem Menschen, seinen Haltungen, Werten, dem Lernen und lebendigen Begegnungen.

Veranstaltungen weiterentwickeln

„Ein missglückter Kundenevent vor einigen Jahren und spürbare Unzufriedenheit bei Veranstaltungen haben uns aufgerüttelt“, verrät Gerhard Stübe, Geschäftsführer der [Kongresskultur Bregenz GmbH](#) und Leadpartner des [micelab:bodensee](#). „Ein Vortrag nach dem anderen, Reihenbestuhlung und kaum Zeit für persönliche Begegnungen – dieses Modell war längst überholt“, verdeutlicht er. Frischer Wind sollte durch Kongresssäle und Seminarräume wehen, damit die Leute wieder gerne teilnehmen und Wissen, Ideen und neue Kontakte mitnehmen, die sie beruflich und persönlich weiterbringen.

Für alle Gewerke

In diesem Bewusstsein rief der Verein [BodenseeMeeting e. V.](#) 2012 ein Forschungsprojekt ins Leben, das in der Gründung des [micelab:bodensee](#) mündete. Die erste interaktive Forschungs- und Weiterbildungsplattform für Veranstalter:innen im deutschsprachigen Raum stellt Fragen wie: Was macht eine gute Veranstaltung aus? Was einen guten Gastgeber? Wie werden Kongresse lebendig? Sie richtet sich an die „MICE-Community“ der Region: Mitarbeiter:innen aller Gewerke von Projektleitung, Technik, Licht über Marketing und Verkauf bis zu Personal und Catering.

Verein trägt Plattform

[micelab:bodensee](#) erforscht und vermittelt, wie lebendige Veranstaltungen gelingen. Nach zwei Förderphasen durch das Interreg-V-Programm Alpenrhein-Bodensee-Hochrhein zwischen 2013 und 2018 steht die Plattform auf eigenen Beinen. Die Mitglieder rund um den Bodensee gründeten dazu 2019 aus dem früheren Netzwerk den Verein [BodenseeMeeting e. V.](#), der das [micelab:bodensee](#) eigenständig trägt.

Forschen

Forschen, Lernen und Vermitteln sind die Schwerpunkte des [micelab:bodensee](#). Der [micelab:explorer](#) ist das Forschungslabor, die Ideenschmiede mit verschiedenen Impulsgeber:innen. Bis 2022 wurden bereits 5 Labore mit Forscher:innen aus unterschiedlichen Disziplinen durchgeführt: Architektur, Soziologie, Kirche, Theater, Hirn- und Jugendforschung, Pädagogik, Sportpsychologie, klinische Psychologie und zahlreiche andere.

Lernen

Die aus den Forschungsmodulen gewonnenen Erkenntnisse werden im Lernmodul [micelab:experts](#) auf ihre Praxistauglichkeit überprüft. Dabei geht es im Wesentlichen um Haltungen und

Wertevorstellungen in der Kommunikation mit Kolleg:innen, Partner:innen und Kund:innen sowie um die Konzeptionierung und Dramaturgie von Veranstaltungen. [micelab:experts](#) richtet sich an Mitarbeiter:innen aus dem Netzwerk.

Die *micelab*-Community tauscht sich auch außerhalb der Lernmodule aus und profitiert so im Alltag voneinander. „Wir leben ein wirklich außergewöhnliches Miteinander unter Mitbewerbern, auf das man in anderen Kongressregionen etwas neidvoll blickt“, weiß Urs Treuthardt, Vereinssprecher und Geschäftsführer von Convention Partner Vorarlberg.

Vermitteln

Ins [micelab:extract](#) fließen die Forschungsergebnisse ein. Bisher hat der Verein drei handliche, ansprechend gestaltete Büchlein herausgebracht: Band I „Angst & Vertrauen“ (2017), Band II „Eros & Resonanz“ (2019) und Band III „Ich & Wir“ (2020). Seit 2022 beliefert Kurator Michael Gleich ([der kongress tanzt](#)), die *micelab*-Partner:innen jeden Monat mit einem [micelab:extract](#) als knappe Online-Broschüre mit Tipps zum Lesen, Hören, Lernen und manchmal zum Schmunzeln.

Impulse im Lockdown

Die Pandemie wirkte sich auf die MICE-Branche besonders drastisch aus: Lange Schließzeiten und strenge Auflagen sorgten für Unsicherheit in der Branche. Das Bedürfnis nach Austausch und einem offenen Ohr führte zu einem neuen Format: [micelab:expedition](#) nahm die Community mit auf eine einjährige Forschungsreise. In neun Online-Modulen ging sie 2021 der „Sicherheit im Umgang mit Unsicherheit“ auf den Grund. Darauf folgte der *micelab:stammtisch* als unregelmäßiger Treffpunkt für Mitarbeiter:innen aus den Mitgliedsbetrieben.

Know-how teilen

„Das [micelab:bodensee](#) wirkt nicht nur nach innen, sondern setzt auch Impulse nach außen. Unsere Ideen und Forschungsergebnisse wollen wir mit anderen teilen. Daraus sind neue Kooperationen entstanden“, verrät Urs Treuthardt. Erfahrungen des Netzwerks sind in Veranstaltungen, wie die EVVC-Management-Fachtagung im September 2017, eingeflossen, die [Kongresskultur Bregenz GmbH](#) und [Inselhalle Lindau](#) gemeinsam ausrichteten. Gemeinsam mit der [Lindau Tourismus und Kongress GmbH](#) und [rent a village by xnet®](#) haben die beiden Partner das Format [Li Bre – Grenzenloses Tagen am Bodensee](#) entwickelt, das seit Herbst 2022 buchbar ist.

Gemeinsam statt allein

Der Bodensee soll als innovative Veranstaltungsregion noch bekannter werden, um langfristig am Markt zu bestehen und Wertschöpfung für die Region zu lukrieren. „Dazu wollen wir die Vision auf alle Partner:innen und Mitarbeiter:innen übertragen. Wir müssen zusammenarbeiten, das ist der einzige Weg. Die Herausforderungen sind zu komplex, um sie in kleinteiligen Hierarchien bewältigen zu können“, ist Treuthardt überzeugt.

Infos unter www.micelab-bodensee.com

Factbox

Verein BodenseeMeeting e. V./Partner des micelab:bodensee

- [Bodenseeforum Konstanz](#)
- [Convention Partner Vorarlberg](#)
- [Graf-Zeppelin-Haus Friedrichshafen](#)

- [Insel Mainau](#)
- [Kongresskultur Bregenz GmbH](#)
- [Lindau Tourismus und Kongress GmbH](#)
- [Milchwerk Radolfzell](#)
- [SAL – Saal am Lindenplatz Schaan](#)
- [Singen Congress](#)
- [St. Gallen-Bodensee Convention](#)
- [Würth Haus Rorschach](#)

Preise

- Tourismus-Innovationspreis „Bodensee17“, Kategorie „Maßnahmen für Mitarbeiter“ vom Verband der Tourismuswirtschaft Bodensee e.V. (2017)
- Hauptpreis der Vorarlberger tourismus-innovationen 2018

(Kurzfassung)

Über das micelab:bodensee

[micelab:bodensee](#) ist die erste interaktive Forschungs- und Weiterbildungsplattform für Veranstalter:innen im deutschsprachigen Raum. Ziel der Beteiligten ist es, gute Gastgeber:innen für Teilnehmer:innen von Kongressen, Tagungen oder Seminaren zu sein. Die Plattform beschäftigt sich deshalb mit dem Menschen, seinen Haltungen, Werten, dem Lernen und lebendigen Begegnungen. Träger ist der Verein [BodenseeMeeting e. V.](#), der die Plattform im Oktober 2013 startete. [micelab:bodensee](#) umfasst drei Module mit den Schwerpunkten Forschen, Lernen und Vermitteln.

Beim Modul [micelab:explorer](#) liegt der Fokus auf der Forschung mit Impulsgebern aus unterschiedlichen Disziplinen. [micelab:experts](#) richtet sich an die Praktiker der MICE-Branche: Mitarbeiter:innen verschiedener Gewerke, Eventagenturen, Kulturinstitutionen, Marketing- und Personalverantwortliche von Wirtschaftsbetrieben. In die Publikation [micelab:extract](#) fließen Forschungsergebnisse ein. Bisher sind drei Bände zu den Themen „Angst & Vertrauen“ (2017), „Eros & Resonanz“ (2019) und „Ich & Wir“ (2020) erschienen. Seit 2022 gibt Kurator Michael Gleich ([der kongress tanzt](#)) jeden Monat ein [micelab:extract](#) als knappe Online-Broschüre mit Tipps zum Lesen, Hören und Lernen für [micelab](#)-Mitglieder heraus. Im Jahr 2021 lud das Netzwerk zur coronagerechten [micelab:expedition](#): In neun Online-Modulen wurde das Thema „Sicherheit im Umgang mit Unsicherheit“ erarbeitet.

Infos unter www.micelab-bodensee.com