

Presseausendung  
BodenseeMeeting

### **micelab:bodensee: Lernmodul zu Resilienz und lebendigen Formaten**

Teilnehmer:innen aus der Vierländerregion trafen sich beim micelab:experts in Schaan (FL)

*Schaan/Bregenz, 9. November 2023 – Nach dem Forschungsmodul im September ging es beim micelab:bodensee Ende Oktober nahtlos weiter: Im Lernmodul micelab:experts erarbeiteten 50 Teilnehmer:innen Resilienzfaktoren mithilfe innovativer Formate wie Vierer-Dialog 6-1-1-1, Triaden, Fishbowl oder kollegiale Fallberatung. Das gesammelte Know-how soll in ein Handbuch für innovative Formate, einen Gesprächsleitfaden für Kundengespräche und eine Online-Plattform für kollegiale Fallberatungen fließen und der Community zur Verfügung stehen.*

Das Lernmodul *micelab:experts* fand Ende Oktober im SAL – Saal am Lindaplatz in Schaan (FL) statt, einem der elf Mitglieder des BodenseeMeeting e. V. Der Verein ist Träger der Forschungsplattform für Veranstalter:innen *micelab:bodensee*. Im Lernmodul beschäftigten sich 50 Teilnehmer:innen mit dem Thema Resilienz. „Es waren Mitarbeiter:innen aus allen Unternehmen dabei, was uns bestätigt, wie hochaktuell das Thema immer noch ist. Die Pandemie hat uns verdeutlicht, dass Resilienz für den Fortbestand und die Weiterentwicklung unserer Branche unerlässlich ist“, ist Vereinspräsident Urs Treuthardt überzeugt.

Der *micelab:experts* hatte zwei Ziele: Resilienzfaktoren herausfinden und lebendige Veranstaltungsformate kennenlernen. So kamen der Vierer-Dialog 6-1-1-1, Triaden, Fishbowl und kollegiale Fallberatung zum Einsatz. „Wir wollten, dass alle Kolleg:innen diese Formate erleben und wissen, wozu sie angewendet werden. Das ist wertvoll für die Kundenberatung“, betont SAL-Leiterin Klaudia Zechner. Gemeinsam mit Kolleg:innen aus dem micelab bereitete sie in einem ko-kreativen Prozess die Veranstaltung vor und moderierte sie – eine nicht alltägliche Rolle. Mit dabei war auch Sabine Neufang von der Insel Mainau: „Als Host im Kollegenkreis hatte ich immer das Gefühl, dass ich nichts falsch machen kann. Wenn doch etwas anders laufen sollte, wäre ich in einem vertrauensvollen Umfeld aufgefangen“, erzählt sie.

### **Vertrauensbasis schaffen**

Eine Vertrauensbasis schaffen und gutes Gastgeben sind wichtige Anliegen im *micelab:bodensee*. „Wir wollten insbesondere den Neuen die Möglichkeit geben in entspannter Atmosphäre *micelab* mit seinen Facetten kennenzulernen“, sagt Sabine Neufang. Gelungen sei dies mit einem gemeinsamen Mittagessen zum Start und Patenschaften: *micelab*-Versierte und Neue fanden in einer Aufstellung paarweise zusammen. „Göte“ bzw. „Gota“, wie Paten in Liechtenstein heißen, standen den Neuen während des *experts* zur Seite. Das Format 6-1-1-1 bot zusätzlich Gelegenheit, einander kennenzulernen: 4 Personen beantworten jeweils 6 Minuten die Fragen: „Wer bin ich?“ und „Warum bin ich hier?“. Nach jedem Monolog geben die anderen jeweils 1 Minute lang positives Feedback.

### **Persönliche Kraftquellen**

*micelab*-Kurator Michael Gleich referierte zum Thema Resilienz. Sie wird definiert „als Fähigkeit, aus Krisen gesund hervorzugehen. Dabei geht es generell um psychische Widerstandsfähigkeit. Wir können selbst ganz viel dafür tun, krisenfester zu werden“, versicherte Gleich. Darauf aufbauend führten die Teilnehmer:innen strukturierte Gespräche in Triaden, um Antworten zu finden auf die Frage: „Was sind in meinem Leben wichtige Kraftquellen?“ Gemeinschaft, gute

Begegnungen und Gespräche, Musik, Natur, Ruhe, Familie wurden u. a. genannt. Anschließend betrachteten die Teilnehmer:innen Resilienz im Arbeitskontext: Im Format Fishbowl diskutierten sie die Frage „Wie kann micelab mich in meiner Arbeit stärken?“ Die Antworten: kollegialer Austausch, Koopetition leben – also Kooperation ohne Konkurrenzdenken, sich verstanden fühlen, über den Tellerrand schauen u.v.m.

### **Neue Perspektiven**

Bewusst viel Zeit nahmen sich die experts für die kollegiale Fallberatung. 4 Teilnehmer:innen brachten „Fälle“ ein, die sie gerade vor persönliche Herausforderungen stellen. Zum Beispiel der Umgang mit einer kontroversen politischen Veranstaltung im eigenen Haus oder die Umsetzung nachhaltiger Veranstaltungen. Die 4 Fallgeber:innen machten ähnliche Erfahrungen: Ich bin nicht allein und habe kompetente Kolleg:innen, die mich unterstützen. Es braucht Mut, über schwere Entscheidungen detailliert nachzudenken. Kommunikation erfolgt beidseitig und muss aktiv gelebt werden. Fallberatung ist hilfreich, weil sie neue Sichtweisen bietet. Andere Personen bestärken darin, lang gehegte Ideen weiterzudenken und Lösungen zu finden.

### **Know-how für die Praxis**

„Die Community ist sehr lebendig und hat zahlreiche Ideen, wie die geballte Kompetenz noch mehr in praktischer Hinsicht genutzt werden könnte“, resümiert Kurator Michael Gleich. Dazu soll das Know-how aus dem micelab in der Praxis noch leichter anwendbar werden: etwa durch einen Leitfaden für Kundengespräche, um besser beraten zu können, eine Online-Plattform für regelmäßige kollegiale Fallberatungen – auch spezifische für die verschiedenen Gewerke (z. B. Technik, Catering) und ein Handbuch mit innovativen Formaten inklusive Anleitung und Angaben zur Wirkung.

„Es ist von unschätzbarem Wert, dass Lernformate mit Leichtigkeit und Heiterkeit durchgeführt werden. Gemeinsam mit Menschen, auf die man sich freut und die für etwas brennen. Genau da wollten wir immer hin mit dem *micelab:bodensee*“, fasst Vereinspräsident Urs Treuthardt zufrieden zusammen.

### **Factbox: Über micelab:bodensee**

micelab:bodensee ist die erste interaktive Forschungs- und Weiterbildungsplattform für Veranstalter:innen im deutschsprachigen Raum. Sie wurde vom Verein BodenseeMeeting e. V. und dem Netzwerk der kongress tanzt entwickelt und startete im Oktober 2013. Mitglieder sind: Kongresskultur Bregenz, Convention Partner Vorarlberg, SAL – Saal am Lindaplatz (FL/Schaan), St.Gallen-Bodensee Convention, Würth Haus Rorschach, Bodenseeforum Konstanz, Milchwerk Radolfzell, Stadthalle Singen, Insel Mainau, Kultur- und Kongress-Zentrum Graf Zeppelin Haus Friedrichshafen und Inselhalle Lindau. Kurator ist Michael Gleich vom Netzwerk der kongress tanzt.

micelab:bodensee umfasst drei Module mit unterschiedlichen Schwerpunkten. Alle haben den erkundenden Charakter eines Labors. Beim Modul micelab:explorer liegt der Fokus auf der Forschung mit Impulsgebern aus unterschiedlichen Disziplinen. micelab:experts richtet sich an die Praktiker der MICE-Branche: Mitarbeiter:innen verschiedener Gewerke, Eventagenturen, Kulturinstitutionen, Marketing- und Personalverantwortliche von Wirtschaftsbetrieben. In die Publikation micelab:extract fließen Forschungsergebnisse ein. Bisher sind drei Bände erschienen.

Infos unter [www.micelab-bodensee.com](http://www.micelab-bodensee.com)

**Bildtexte:**

**micelab-experts-begrueßung.jpg:** Gute authentische Gastgeberschaft im SAL – Saal am Lindaplatz. (Foto: Michael Gleich)

**micelab-experts-harvesting.jpg:** Im micelab:experts Ende Oktober in Schaan (FL) ergründeten die Teilnehmer:innen das Thema Resilienz. (Foto: Michael Gleich)

**micelab-experts-kollegiale-fallberatung.jpg:** Die kollegiale Fallberatung eröffnet neue Sichtweisen und Lösungen für persönliche Herausforderungen. (Foto: Michael Gleich)

**micelab-experts-kollegiale-fallberatung-1.jpg:** Mithilfe der kollegialen Fallberatung gingen die Teilnehmer:innen in Kleingruppen heiklen Fällen und persönlichen Herausforderungen nach. (Foto: Michael Gleich)

**micelab-experts-kollegiale-fallberatung-2.jpg:** Die kollegiale Fallberatung lässt neue Betrachtungsweisen zu. (Foto: Christina Maier)

**micelab-experts-kraftquellen.jpg**

**micelab-experts-kraftquellen-1.jpg**

**micelab-experts-kraftquellen-2.jpg:** Im micelab:experts in Schaan (FL) beschäftigten sich die Teilnehmer:innen mit Resilienz und definierten persönliche Kraftquellen. (Fotos: Michael Gleich)

**micelab-experts-fishbowl.jpg**

**micelab-experts-fishbowl-1.jpg:** Das Diskussionsformat Fishbowl ermöglicht, dass auch Menschen aus dem Publikum zu Wort kommen. (Fotos: Christina Maier)

**micelab-experts-michael-gleich.jpg:** micelab-Kurator Michael Gleich startete mit einer Präsentation zum Thema Resilienz. (Foto: Christina Maier)

Abdruck honorarfrei zur redaktionellen Berichterstattung über micelab:bodensee. Angabe des Bildnachweises ist Voraussetzung.

**Rückfragehinweis für die Redaktionen:**

BodenseeMeeting e. V., Urs Treuthardt, 0043/5574/43443-12, [urs.treuthardt@convention.cc](mailto:urs.treuthardt@convention.cc)  
Pzwei. Pressearbeit, Daniela Kaulfus, 0043/5574/44715-28, [daniela.kaulfus@pzwei.at](mailto:daniela.kaulfus@pzwei.at)